



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

НАКАЗ

02.02.2024 № 186

Зареєстровано в Міністерстві
юстиції України
16 лютого 2024 р.
за № 243/41588

Про внесення зміни до пункту 1 наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14 лютого 2012 року № 110

*{Із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я
№ 316 від 23.02.2024}*

Відповідно до пункту 8 плану дій з реалізації Національної стратегії у сфері прав людини на 2021-2023 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23 червня 2021 року № 756-р, пункту 8 Положення про Міністерство охорони здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2015 року № 267 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 24 січня 2020 року № 90),
НАКАЗУЮ:

{Прембула із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я № 316 від 23.02.2024}

1. Внести зміну до пункту 1 наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14 лютого 2012 року № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 28 квітня 2012 року за № 661/20974, доповнивши його новим підпунктом такого змісту:

«1.45. Форму первинної облікової документації № 511/о «Довідка №__ про фіксацію тілесних ушкоджень» та Інструкцію щодо її заповнення, що додаються.».

{Абзац другий пункту 1 із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я № 316 від 23.02.2024}

2. Затвердити, такі що додаються:

1) форму первинної облікової документації № 511/о «Довідка №__ про фіксацію тілесних ушкоджень»;

2) Інструкцію щодо заповнення форми первинної облікової документації № 511/о «Довідка №__ про фіксацію тілесних ушкоджень».

{Підпункт 2 пункту 2 із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я № 316 від 23.02.2024}

3. Департаменту медичних послуг (Тетяні Орабіні) забезпечити:

1) подання цього наказу у встановленому законодавством порядку на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України;

2) оприлюднення цього наказу на офіційному вебсайті Міністерства охорони здоров'я України, після здійснення державної реєстрації в Міністерстві юстиції України.

4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

5. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

**Перший заступник
Міністра**

С. Дубров

ПОГОДЖЕНО:

Перший заступник
Директора Державного бюро розслідувань

О. Удовиченко

Голова
Державної регуляторної служби України

О. Кучер

Міністр внутрішніх справ України

І. Клименко

Перший заступник
Генерального прокурора

О. Хоменко

Заступник Голови Служби безпеки України

С. Наумюк

Уповноважений Верховної Ради України
з прав людини

Д. Лубінець

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства
охорони здоров'я України
02 лютого 2024 року № 186

ДОВІДКА
про фіксацію тілесних ушкоджень

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказ Міністерства
охорони здоров'я України
02 лютого 2024 року № 186

Зареєстровано в Міністерстві
юстиції України
16 лютого 2024 р.
за № 243/41588

ІНСТРУКЦІЯ
щодо заповнення форми первинної облікової документації
№ 511/о «Довідка № ___ про фіксацію тілесних
ушкоджень»

1. Ця Інструкція визначає порядок заповнення та видачі форми первинної облікової документації № 511/о «Довідка № ___ про фіксацію тілесних ушкоджень» (далі - форма № 511/о).

2. Форма № 511/о заповнюється лікарем, який(а) проводив(ла) огляд особи за її згодою у закладі охорони здоров'я незалежно від форми власності чи підпорядкування, невідкладно після проведеного огляду особи та після проведення всіх додаткових досліджень та обстежень (у разі призначення лікарем) у випадках:

у разі виявлення у особи будь-яких тілесних ушкоджень без урахування характеру їх походження при виявленні таких тілесних ушкоджень у осіб, доставлених з або перед доставленням до місць, визначених **пунктом 8** статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини»;

{Абзац другий пункту 2 із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я № 316 від 23.02.2024}

у закладах з надання психіатричної допомоги та закладах соціального захисту населення у разі виявлення у особи будь-яких тілесних ушкоджень без урахування характеру їх походження;

в інших випадках у разі виявлення у особи тілесних ушкоджень, що можуть свідчити про протиправний характер їх заподіяння, включаючи катування, та інші форми жорстокого, нелюдського або такого, що принижують гідність, поводження і покарання.

За наявності можливості у закладі охорони здоров'я - лікар, який(а) проводив(ла) огляд, має бути однієї статі із особою, яка підлягає огляду, крім випадків, коли особа просить залучити лікаря іншої статі.

3. Форма № 511/о формується в трьох примірниках. Один примірник форми № 511/о долучається до форми первинної облікової документації № 025/о «Медична карта амбулаторного хворого № ____» або до форми первинної облікової документації № 003/о «Медична карта стаціонарного хворого № ____», другий примірник - залишається в закладі охорони здоров'я, в якому її видано (додається до відповідного журналу обліку фактів виявлення тілесних ушкоджень або журналу обліку фактів звернення та/або доставлення до закладу охорони здоров'я осіб у зв'язку із заподіянням їм тілесних ушкоджень кримінального характеру та інформування про такі випадки органів та підрозділів поліції за формою, наведеною у додатку до наказу Міністерства внутрішніх справ України, Міністерства охорони здоров'я України від 06 липня 2016 року № 612/679 «Про порядок обліку фактів звернення та доставлення до закладів охорони здоров'я осіб у зв'язку із заподіянням їм тілесних ушкоджень кримінального характеру та інформування про такі випадки органів і підрозділів поліції», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 28 липня 2016 року за № 1051/29181), а третій примірник видається особі, яка пройшла огляд.

{Абзац перший пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я № 316 від 23.02.2024}

У разі перебування особи у місцях несвободи (будь-яке місце, яке знаходиться під юрисдикцією і контролем держави, де утримуються чи можуть утримуватися особи, позбавлені волі, за розпорядженням державного органу чи його вказівкою, або з його відома чи мовчазної згоди) додатково складається ще один примірник форми № 511/о, який долучається до матеріалів особової справи в місцях несвободи.

4. На титульному листку форми № 511/о у лівому верхньому куті проставляється кутовий штамп закладу охорони здоров'я, вказуються повне найменування закладу охорони здоров'я, код за ЄДРПОУ і місцезнаходження закладу охорони здоров'я, що видав довідку.

5. У пунктах 1 та 2 зазначаються дата та час видачі форми № 511/о. Дата та час видачі форми № 511/о має співпадати з часом проведення огляду особи.

6. У пунктах 3-6 зазначаються: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) особи, дата народження, стать (проставляється ручкою відповідне позначення: 1 - для осіб чоловічої статі, 2 - для осіб жіночої статі), місце проживання чи тимчасового перебування. Дані записуються з документа, що посвідчує особу, а в разі його відсутності - зі слів особи, її батьків чи інших законних представників.

{Пункт 6 із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я № 316 від 23.02.2024}

7. У пунктах 7-8 описуються скарги особи та обставини отримання нею тілесних ушкоджень (у тому числі факт заподіяння тілесних ушкоджень працівниками правоохоронних органів), гострі симптоми та їх тривалість (за наявності), з її слів або слів її батьків чи інших законних представників.

8. У пункті 9 записується попередній діагноз на основі проведеного зовнішнього огляду особи та проведених додаткових досліджень та обстежень (у разі їх призначення лікарем). У цьому пункті відображається лише діагноз, з приводу якого здійснюється огляд, відображення супутніх та інших хвороб не є обов'язковим.

9. У пункті 10 вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), підпис та печатка (за наявності) лікаря, який(а) проводив(ла) огляд, а також проставляється печатка закладу охорони здоров'я (за наявності).

У разі формування форми № 511/о в електронній формі, накладається електронний підпис та електронна печатка (за наявності) відповідно до вимог Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

{Абзац другий пункту 9 із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я № 316 від 23.02.2024}

10. У пункті 11 проводиться опис тілесних ушкоджень, підкреслюються запропоновані варіанти морфологічних властивостей ушкоджень, зазначаються їх форма та загальна кількість:

{Абзац перший пункту 10 із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я № 316 від 23.02.2024}

1) у підпункті «СИНЦІ» підкреслюється відповідний колір виявлених під час огляду синців, зазначається загальна кількість виявлених на тілі особи синців відповідного забарвлення, їх форма, контури/краї, розміри (довжина та ширина у сантиметрах).

2) у підпункті «САДНА» підкреслюється характер розташування саден по відношенню до неушкодженої шкіри, зазначається загальна кількість виявлених на тілі особи саден певних морфологічних властивостей, їх форма, контури/краї, розміри (довжина та ширина у сантиметрах).

3) у підпункті «РАНИ» підкреслюється характер виявлених ран, зазначається загальна кількість виявлених на тілі особи ран відповідного характеру, їх форма, контури/краї, розміри (довжина та ширина у сантиметрах).

4) у підпункті «АМПУТАЦІЇ» зазначається анатомічна ділянка ампутованої частини тіла, характер поверхні відділення (свіжа поверхня відділення, стан загоєння, рубцева тканина тощо).

5) у підпункті «ОПКИ» зазначається форма опіку, зазначається загальна кількість опіків відповідного характеру на тілі особи, контури/краї, розміри (довжина та ширина у сантиметрах).

6) у підпункті «ПЕРЕЛОМИ/ВИВИХИ» зазначається анатомічна локалізація зазначених ушкоджень.

7) у підпункті «РУБЦІ» зазначається локалізація, розміри (довжина та ширина у сантиметрах).

11. У пункті 12 зазначаються виявлені інші тілесні ушкодження за результатами проведення додаткових досліджень та обстежень, що призначені лікарем, який проводив огляд тіла особи.

{Пункт 11 із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я № 316 від 23.02.2024}

12. У розділі «Додаткова інформація» вказується інформація, яка не була відображена в інших пунктах чи розділах, але є важливою для фіксації тілесних ушкоджень, зокрема: дата проведення огляду особи (якщо вона не співпадає з датою видачі довідки) опис додаткових тілесних ушкоджень, додатковий детальний опис їх форми, характеру, локалізації тощо, які є важливими в подальшому для визначення причин чи механізму нанесення тілесних ушкоджень таких як, випадіння волосся, видалення чи відсутність нігтів, ушкодження, спричинене електрошоком, набряк, крепітація або біль, крововилив, гематома, прикушування язика, ясен або губ, надрив або повний розрив будь-якого внутрішнього органу або м'яз, видалення органу, розтрощення та за можливості вказати їх локалізацію у відповідних розділах «Схема локалізації тілесних ушкоджень». За необхідності зазначається психологічний стан особи щодо якої проведено огляд, зокрема наявність таких ознак як: замкнутість; страх, агресивність, напади люті, тривожність, ознаки вживання алкоголю, наркотиків, психотропних речовин, наявність невротичних, пов'язаних зі стресом та соматоформних розладів, повідомлення особи про спроби самогубства або самоушкодження або намір їх вчинити, страх перед фізичним контактом, безперервний плач, апатія.

13. Внизу сторінки вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), підпис та печатка (за наявності) лікаря, який(а) проводив(ла) огляд.

14. У розділі «Схема локалізації тілесних ушкоджень» проводиться графічне відображення виявлених під час огляду ушкоджень на схемі тіла людини.

Позначення ушкоджень на схемі тіла людини здійснюється відповідно до анатомічної локалізації (проекційно), де вони були виявлені та з пропорційним дотриманням розмірів та форми ушкодження.

Графічно відображені ушкодження маркуються за допомогою відповідного цифрового позначення (пункт 11 форми № 511/о). Наприклад, багрово-синюшні синці маркуються як 1.1, вогнепальні рани як 3.3. За можливості різні за характером ушкодження графічно на схемі відображаються різним кольором (синці - синім, садна - чорним, опіки - зеленим, рани - червоним кольором тощо).

{Абзац третій пункту 14 із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я № 316 від 23.02.2024}

Схема локалізації тілесних ушкоджень заповнюється окремо щодо кожної статі: щодо жінки (жіночої) заповнюються сторінки 3 та 4 форми № 511/о, щодо чоловіка (чоловічої) - сторінки 5 та 6 («Грудна клітка та живіт чоловіка - вид спереду і ззаду»).

{Абзац четвертий пункту 14 із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я № 316 від 23.02.2024}

Розділи «Стопи - ліва та права підошовні поверхні», «Права рука - долоня та тильна сторона», «Ліва рука - долоня та тильна сторона», «Голова - пластична та скелетна анатомія - вид зверху та шиї знизу», «Голова - пластична та скелетна анатомія - вид з чотирьох сторін», «Скелет - вид спереду та ззаду», «Схема зубів» форми № 511/о заповнюються у разі наявності тілесних ушкоджень на відповідних ділянках тіла незалежно від статі особи.

{Абзац п'ятий пункту 14 із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я № 316 від 23.02.2024}

15. На кожній сторінці розділу «Схема локалізації тілесних ушкоджень» проставляється прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), підпис та печатка (за наявності) лікаря, який(а) проводив(ла) огляд.

{Абзац перший пункту 15 із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я № 316 від 23.02.2024}

Строк зберігання форми № 511/о - 25 років.

**Директор Департаменту
медичних послуг**

Т. Орабіна



Про внесення зміни до пункту 1 наказу
Міністерства охорони здоров'я України від 14
лютого 2012 року № 110
Наказ; МОЗ України від 02.02.2024 № 186
Редакція від **13.03.2024**, підстава — [z0279-24](#)
Постійна адреса:
<https://zakon.rada.gov.ua/go/z0243-24>

Законодавство України
станом на 07.10.2025
чинний



Документи та файли

- Сигнальний документ — [f533973n59.docx](#) від 21.03.24 18:40, 508 кб

Публікації документа

- **Офіційний вісник України** від 13.03.2024 — 2024 р., № 24, стор. 164, стаття 1587, код акта 123480/2024